

Правила программы «L'Interdit Тайный Ключ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия участия в программе «L'Interdit Тайный Ключ» (далее – Программа).

1.2. Программа разработана **ООО «АромаЛюкс»**, являющимся юридическим лицом, созданным с соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1057810129266, ИНН 7810022460 КПП 781001001, местонахождение: 196084 г.Санкт-Петербург, ул.Смоленская, д. 9 Лит. А. (далее по тексту – **Компания**) и предоставляет Участникам Программы возможность получения скидки в сети магазинов РИВ ГОШ в соответствии с настоящими правилами.

1.3. Цели программы «L'Interdit Тайный Ключ»:

- поощрение лояльности покупателей сети РИВ ГОШ и торговой марки Givenchy,
- формирование и расширение круга постоянных покупателей сети РИВ ГОШ и торговой марки Givenchy,
- продвижение товаров торговой марки Givenchy на рынок через розничную сеть РИВ ГОШ.

2. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями

"Сумма Покупок" – сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети РИВ ГОШ при приобретении товаров, маркированных торговой маркой Givenchy (далее товары Givenchy) с предъявлением Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, размер которых фиксируется/отображается в информационной системе Компании на Золотой VIP-карте РИВ ГОШ Участника программы, и позволяющая получить право на начисление Тайных ключей.

«Тайный ключ» – наименование бонуса, который представляет собой условную единицу, начисляемая Компанией на Золотую VIP-карту Участника в соответствии с условиями Программы и предоставляющая Участнику право на получение скидки при оплате товаров Givenchy в сети РИВ ГОШ (далее – бонус).

«Курс Givenchy» – это способ расчета количества Тайных ключей (бонусов) в зависимости от Суммы Покупок.

«Счет Givenchy» - бонусный счет для настоящей программы, то есть открытый в информационной системе Компании электронный реестр персонального учета начисления и расходования Тайных Ключей (бонусов).

«Золотая VIP-карта» - дисконтная карта РИВ ГОШ, является накопительной и действует в любом магазине РИВ ГОШ. Дисконтная карта РИВ ГОШ не является кредитной,

платёжной или банковской, если она не будет в специальном порядке определена таковой (далее по тексту правил «золотая карта», «карта»).

«Участник Программы» (ранее и далее по тексту - «Участник») – Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, совершивший хотя бы одну покупку товара марки Givenchy.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участником Программы может стать Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, которому на момент регистрации в информационной системе Компании исполнилось 14 лет.

4. Регистрация в качестве участника Программы

4.1. Регистрация в качестве участника Программы производится автоматически при покупке продукта марки Givenchy в любом магазине РИВ ГОШ при предъявлении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ.

4.2. С момента регистрации в качестве Участника Программы владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно проверяет и контролирует информацию о Сумме покупок и количеству бонусов на карте.

Для получения информации о начисленных бонусах необходимо обратиться:

- в Санкт-Петербурге – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Невский пр., д.48;
- в Москве – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Тверская ул., д.18, к.1;
- в Регионах – в любой магазин РИВ ГОШ;
- на сайт www.rivegauche.ru
- на телефон горячей линии 8 800 333 20 20

4.3. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение уведомлений, предусмотренных настоящими правилами, но сохраняет право отказаться от получения уведомлений рекламного характера в соответствии с Положением о дисконтной программе РИВ ГОШ.

4.4. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

5. Порядок начисления бонусов.

5.1. С 22.11.2011 при совершении покупки товаров марки Givenchy в любом магазине РИВ ГОШ Сумма покупки автоматически фиксируется на активной (незаблокированной) Золотой VIP-карте владельца. Для фиксирования Суммы покупки Золотая VIP-карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

5.2. Покупки товаров марки Givenchy с учетом скидки по дисконтной карте зачисляются на бонусный счет по курсу: 10 рублей Суммы Покупки = 1 бонус. Тайные ключи (бонусы) могут накапливаться в течение всего срока действия программы до достижения на счету Участника 10 000 Тайных Ключей (бонусов). Если после совершения покупки сумма накопленных бонусов превышает 10 000, то начисление бонусов за такую покупку не производится.

5.3. Тайные ключи (бонусы) начисляются исключительно за покупки товаров марки Givenchy. Бонусы, начисленные за все покупки товаров марки Givenchy в РИВ ГОШ, суммируются, за исключением случаев, указанных в данных Правилах.

5.4. Тайные ключи автоматически начисляются на Золотую VIP-карту в течение 2-5 рабочих дней после совершения покупки. В некоторых случаях по техническим причинам зачисление бонуса может занять более длительный срок.

5.5. В рамках проведения специальных акций и мероприятий начисление бонусов (Тайных Ключей) может происходить в большем объеме, чем это указано в п.5.3. В этом случае количество дополнительных Тайных ключей определяется условиями конкретной акции. Компания самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции, а также категории участников, которые могут участвовать в акции.

5.6. Тайные ключи (бонусы) начисляются только при предъявлении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ.

5.7. Начисление Тайных ключей на карту после совершения покупки невозможно.

5.8. Тайные Ключи (бонусы) начисляются при оплате товаров Givenchy подарочным сертификатом РИВ ГОШ.

5.9. При возврате товара остаток тайных ключей (бонусов) корректируется на сумму ранее начисленных за данную покупку бонусов (начисленные бонусы списываются).

5.10. При возврате товара, частично или полностью оплаченного бонусами, остаток бонусов корректируется как на сумму ранее начисленных, так и на сумму ранее списанных баллов (начисленные за покупку бонусы списываются, списанные за покупку бонусы возвращаются).

5.11. Сумма покупки, частично или полностью оплаченная с использованием бонусов (Тайных ключей), учитывается в накоплениях Участника с учетом полученной скидки Тайного ключа, а также других полученных скидок на данную покупку.

6. Порядок использования Тайных ключей

6.1. Тайными ключами (бонусами) можно оплатить исключительно товары торговой марки Givenchy.

6.2. Первая покупка с использованием Тайных ключей (бонусов) может быть совершена Участником программы при накоплении участником на счету Givenchy 500 Ключей.

6.3. Последующие покупки с использованием Тайных ключей совершаются Участником исходя из оставшегося количества Ключей (бонусов) на счету Givenchy.

6.4. Размер предоставляемой скидки при использовании Тайных ключей (бонусов) определяется по курсу Givenchy: 1 Тайный Ключ (бонус) = 1 рубль.

6.5. Тайными ключами одновременно можно оплатить как часть, так и 100% покупки (стоимости товаров Givenchy по чеку).

6.6. При оплате покупки с использованием Тайных ключей (бонусов) скидки по дисконтным картам, желтым ценникам и другим специальным предложениям, действующим в магазине РИВ ГОШ на момент совершения покупки, действительны и суммируются со скидкой по Тайным ключам.

6.7. Если в течение одного года после совершения первой покупки товаров торговой марки Givenchy в рамках настоящей Программы Тайные ключи (бонусы) не было движения бонусов (начисление и списание), то все накопленные за данный период Тайные ключи (бонусы) автоматически списываются и начинается накопление Ключей заново.

В случае такого автоматического списания Тайных ключей (бонусов) Участник сможет снова использовать Тайные ключи только после накопления на счету Givenchy 500 ключей в соответствии с п.6.2 данных Правил.

6.6. Использование Тайных ключей (бонусов) производится только при наличии активной (незаблокированной) Золотой VIP-карты. Для использования Тайных ключей дисконтная карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

6.7. Компания не рекомендует регистрировать несколько золотых карт на одного Участника, т.к. бонусный счет ведется по каждой карте отдельно и бонусы не суммируются. Для оплаты покупки бонусами, накопленными на разных картах, необходимо совершить количество покупок, равное количеству карт.

6.8. Начисленные тайные ключи не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Тайные ключи не имеют наличного выражения или денежной стоимости.

7. Прочие положения

7.1. В случае утери Золотой VIP-карты ее Владелец вправе обратиться в Компанию с целью блокировки операций по карте, получения новой карты и переводу Тайных ключей на утерянной карте на вновь выдаваемую. Выдача новой карты и последующие операции возможны на основании письменного заявления Владельца карты при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца карты в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным. Выдача новой карты производится:

- в Санкт-Петербурге – в Сервисном Центре РИВ ГОШ по адресу: Невский пр., д.48;
- в Москве – в Сервисном Центре РИВ ГОШ по адресу: Тверская ул., д.18, к.1;
- в Регионах – в любом магазине РИВ ГОШ

7.2. Компания оставляет за собой право отменить или изменить Программу полностью или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены Программы все Тайные ключи, начисленные Участникам, могут быть использованы в течение трех месяцев после уведомления Участников об отмене. Компания не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких изменений.

7.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в магазинах РИВ ГОШ.

7.4. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых Тайные ключи не начисляются, а также вводить ограничения в список товаров, которые нельзя оплатить с использованием Тайных ключей.