

# **Правила программы «День рождения в РИВ ГОШ»**

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила определяют условия участия в программе «День рождения в РИВ ГОШ» (далее – Программа).

1.2. Программа «День рождения в РИВ ГОШ» разработана ООО «АромаЛюкс», являющимся юридическим лицом, созданным с соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1057810129266, ИНН 7810022460 КПП 781001001, местонахождение: 196084 г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская, д. 9 Лит. А. (далее по тексту – Компания) и предоставляет Участникам Программы возможность получения скидки в сети магазинов РИВ ГОШ в соответствии с настоящими правилами.

1.3. Цели программы «**День рождения в РИВ ГОШ**»:

- поощрение лояльности покупателей сети РИВ ГОШ,
- формирование и расширение круга постоянных покупателей сети РИВ ГОШ,
- продвижение парфюмерно-косметических товаров на рынок через розничную сеть РИВ ГОШ.

## **2. Термины и определения.**

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями.

"Сумма Покупок" – сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети РИВ ГОШ при приобретении товаров, получении услуг с предъявлением Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, размер которых фиксируется/отображается в информационной системе Компании на Золотой VIP-карте РИВ ГОШ Участника программы и позволяющая получить право на начисление бонусов.

«Бонус» – условная единица, начисляемая Компанией на Золотую VIP-карту Участника в соответствии с условиями Программы и предоставляющая Участнику право на получение скидки при оплате товаров, услуг в сети РИВ ГОШ.

«Бонусный курс» – это способ расчета количества бонусов в зависимости от Суммы Покупок.

«Бонусный счет» - открытый в информационной системе Компании электронный реестр персонального учета начисления и расходования Бонусов.

«Золотая VIP-карта» - дисконтная карта РИВ ГОШ, является накопительной и действует в любом магазине РИВ ГОШ. Дисконтная карта РИВ ГОШ не является кредитной, платёжной или банковской, если она не будет в специальном порядке определена таковой (далее по тексту правил «золотая карта», «карта»).

"Анкета" - форма, выдаваемая Компанией покупателю, которая при заполнении и подписании является согласием на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

«Участник Программы» (ранее и далее по тексту - «Участник») – Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, зарегистрированный в информационной системе Компании.

### **3. Условия участия в Программе.**

3.1. Участником Программы может стать Владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ, которому на момент регистрации в информационной системе Компании исполнилось 14 лет.

3.2. К участию в Программе допускаются те Владельцы золотых карт, которые заполнили и подписали анкету.

### **4. Регистрация в качестве участника Программы.**

4.1. Регистрация в качестве участника Программы производится путем регистрации в информационной системе Компании сотрудником Компании на основании заполненной и подписанной анкеты при получении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня.

Порядок заполнения анкеты, а также правила пользования золотой картой регулируются Положением о дисконтной программе РИВ ГОШ.

4.2. Владелец золотой карты может самостоятельно проверить факт регистрации в качестве Участника Программы следующими способами:

- в любом магазине РИВ ГОШ, запросив информацию у кассира;
- в Сервисных Центрах РИВ ГОШ, расположенных в Москве и Санкт-Петербурге;
- на сайте [www.rivegauche.ru](http://www.rivegauche.ru) в разделе «Проверка накоплений».

4.3. С момента регистрации в качестве Участника Программы владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно контролирует изменение данных, указанных в анкете (ФИО, дату рождения, номер телефона, email), информацию о сумме накоплений.

Для изменения данных, указанных в анкете, и для получения информации о начисленных бонусах необходимо обратиться:

- в Санкт-Петербурге – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Невский пр., д.48;
- в Москве – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Тверская ул., д.18, к.1;
- в Регионах – в любой магазин РИВ ГОШ;
- по телефону горячей линии 8 800 333 20 20.

4.4. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение уведомлений, предусмотренных настоящими правилами, но сохраняет право отказаться от получения уведомлений рекламного характера в соответствии с Положением о дисконтной программе РИВ ГОШ.

4.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Золотой VIP-карты РИВ ГОШ самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

### **5. Порядок начисления бонусов.**

5.1. При совершении покупки в любом магазине РИВ ГОШ Сумма покупки автоматически фиксируется на Золотой VIP-карте владельца. Для фиксирования Суммы покупки Золотая VIP-карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары.

5.2. 5% от Суммы Покупки с учетом скидки по дисконтной карте начисляется на бонусный счет, при этом 1 рубль Суммы Покупки = 1 бонус. Бонусы накапливаются в течение периода, равному одному году от даты рождения Владельца дисконтной карты, указанной в анкете с учетом п.6.6 настоящих Правил.

5.3. Бонусы, начисленные за все покупки, суммируются, за исключением случаев, указанных в данных Правилах.

5.4. Бонусы автоматически начисляются на Золотую VIP-карту в течение 2-5 рабочих дней. В некоторых случаях по техническим причинам зачисление бонуса может занять более длительный срок.

5.5. В рамках проведения специальных акций и мероприятий начисление бонусов может происходить в большем объеме, чем это указано в п.5.3. В этом случае количество дополнительных бонусов определяется условиями конкретной акции. Компания самостоятельно определяет условия и сроки проведения акции, а также категории участников, которые могут участвовать в акции.

5.6. Бонусы начисляются только при предъявлении Золотой VIP-карты РИВ ГОШ. Начисление бонусов после совершения покупки возможно в случае возникновения технических проблем при считывании карты на кассе и только при наличии чека.

5.7. Бонусы не начисляются при оплате товаров, услуг подарочным сертификатом РИВ ГОШ.

5.8. Бонусы начисляются при покупке подарочного сертификата РИВ ГОШ в любом магазине сети РИВ ГОШ.

5.9. При возврате товара размер бонуса корректируется на сумму возвращенного товара.

5.10. При возврате товара, частично оплаченного с использованием бонуса в соответствии с настоящими Правилами, бонус не восстанавливается.

5.11. Сумма покупки, совершенная с использованием бонуса, учитывается в накоплениях Участника с учетом полученной скидки в виде бонуса.

## **6. Порядок использования бонусов.**

6.1. Накопленные бонусы могут быть использованы в качестве скидки от общей стоимости покупки один раз в год в период, равный 7 дням до и 7 дням после Даты рождения Участника, указанной в анкете (далее – «Период расходования бонуса»).

6.2. Размер предоставляемой скидки определяется по курсу 1 бонус = 1 рубль.

6.3. Бонусом можно оплатить не более 50% суммы покупки (стоимости товаров по чеку).

6.4. Максимальная сумма бонуса, используемая при оплате, составляет 10 000 бонусов.

6.5. После оплаты покупки с использованием бонуса или по истечении Периода расходования бонуса, даже если Участник не воспользовался правом получения бонуса, с Золотой VIP-карты Участника списывается накопленный за год (в соответствии с п.5.2. настоящих Правил) и не израсходованный бонус.

6.6. Накопление бонуса на следующий год начинается от Даты рождения Владельца или от даты совершения покупки с использованием бонуса в зависимости от того, какая дата наступила ранее.

6.7. Использование бонусов производится только при наличии активной (незаблокированной) Золотой VIP-карты и документа, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения Участника Программы. Для использования бонусов дисконтная карта должна быть предъявлена кассиру перед осуществлением расчетов за товары. Использование бонуса возможно 1 раз в год в течение одного дня. Кассир вправе

отказать в использовании бонуса, если владелец Золотой VIP-карты уже получал бонус в течение календарного года.

6.8. Если данные в предъявленном документе не совпадают с данными, указанными в анкете, то бонус не предоставляется в соответствии с п.4.3 настоящих правил.

6.9. При оплате покупки с использованием бонуса скидки по дисконтным картам, желтым ценникам и другим специальным предложениям не действительны.

6.10. Бонус не может быть использован при оплате покупки подарочных сертификатов РИВ ГОШ, а также при оплате товаров подарочным сертификатом РИВ ГОШ.

6.11. Начисленные бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения или денежной стоимости.

6.12. Компания не рекомендует регистрировать несколько Золотых VIP-карт на одного Владельца, т.к. бонусный счет ведется по каждой карте отдельно и в этом случае Компания не гарантирует суммирование бонусов по нескольким картам Владельца.

6.13. При наличии у Владельца нескольких активных дисконтных карт бонусы по ним не суммируются, учитываются отдельно по каждой карте и использование бонуса производится при совершении отдельных покупок с использованием каждой карты отдельно.

## **7. Прочие положения.**

7.1. В случае утери Золотой VIP-карты ее Владелец вправе обратиться в Компанию с целью блокировки операций по карте, получения новой карты и переводу бонусов с утерянной карты на вновь выдаваемую. Выдача новой карты и последующие операции возможны на основании письменного заявления Владельца карты при условии наличия анкетной информации о Владельце карты и идентификации Владельца карты в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным. Выдача новой карты производится:

- в Санкт-Петербурге – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Невский пр., д.48;
- в Москве – в Сервисный Центр РИВ ГОШ по адресу: Тверская ул., д.18, к.1;
- в Регионах – в любой магазин РИВ ГОШ.

7.2. Компания оставляет за собой право отменить или изменить Программу полностью или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. В случае отмены Программы все бонусы, начисленные Участникам, могут быть использованы в течение трех месяцев после уведомления Участников об отмене. Компания не несет ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких изменений.

7.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в магазинах РИВ ГОШ.

7.4. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, а также вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить с использованием бонусов.